

Il documento **"Politica della qualità"** deve ritenersi a tutti gli effetti come un impegno della Direzione Generale che, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di migliorarsi continuamente e in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, punta ad individuare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, oltre che a ottenere vantaggi competitivi per conseguire, conservare e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative.

Tale documento esterno al manuale qualità è firmato per approvazione dalla DG e almeno una volta all'anno, in sede di riesame del sistema da parte della Direzione, ne viene verificata l'adeguatezza relativamente alla propria consistenza ed efficacia. La diffusione e condivisione del presente documento è garantita a tutti i livelli aziendali interni mediante incontri informativi ed esposizione in bacheca e a tutti gli enti esterni mediante pubblicazione su sito internet aziendale.

La DG della Arzuffi srl definisce e identifica come aspetti chiave su cui basare la propria filosofia aziendale:

- Strutturare un'organizzazione interna al fine di ottimizzare le proprie risorse e renderle efficienti*
- Definire le mission per ogni processo dell'organizzazione al fine di riesaminare il sistema di gestione della qualità*
- Strutturare e migliorare il SGQ tramite l'approccio per processi e il risk based thinking.*
- Coinvolgere e valorizzare le risorse umane impiegate in azienda*
- Soddisfare il Cliente in termini di qualità del prodotto e del servizio*
- Garantire ai soci risultati economici positivi*
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Rispetto delle regole in materia di prevenzione alla diffusione di virus pandemici.*
- Rispettare pienamente le normative in materia ambientale*
- Condividere un modello di sviluppo economico etico e sostenibile*

Al fine di perseguire i principi indicati, la DG identifica annualmente per alcuni punti degli indici specifici che vengono monitorati in occasione del riesame annuale da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La DG identifica e valuta annualmente le seguenti mission e si impegna a perseguire:

Mission&Vision "Commerciale" e "Soddisfazione del cliente"

- Nuovo sviluppo commerciale oltre l'area DACH, nuova ricerca e sviluppo del mercato interno;
- consolidamento e rafforzamento del rapporto con i nostri attuali clienti, fidelizzando il rapporto di collaborazione;
- perseguire un continuo aumento in % del fatturato;
- sviluppo e utilizzo di nuovi canali per il contatto di nuovi clienti; nuove brochure e sito internet
- riduzione dei reclami e spiegazioni esaustive in caso di problemi sui prodotti

In particolare la Direzione si impegna a fare in modo che le attese e le aspettative dei clienti siano soddisfatte a pieno fornendo un prodotto, un servizio e un supporto ottimale.

Arzuffi s.r.l.			11	21/02/2025
	Approvato DG	Redatto SGQ	Revisione	Data



- POLITICA DELLA QUALITA' -

Mission&Vision "Risorse umane"

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Eseguire formazione interna degli operatori on the job da parte dei responsabili di reparto e dei tutor aziendali identificati dalla DG; ampliare e condividere le skills tra reparti produttivi Bihler e presse.
- Inserimento di tirocinanti attraverso i progetti scuola-lavoro per avviare e formare nuove figure professionali;
- Infondere e condividere a tutti i livelli il codice etico aziendale per instaurare un clima di lavoro sano e sereno basato sul rispetto reciproco delle parti operanti.

In particolare la Direzione si impegna a fare in modo che tutti i dipendenti si sentano coinvolti e risultino parte integrante dell'azienda al fine di raggiungere insieme gli obiettivi aziendali di miglioramento e di creazione del valore.

Mission&Vision "Ambiente, sicurezza e luogo di lavoro"

- Lavorare nel rispetto della sostenibilità ambientale, avendo cura di essere in linea con tutte le normative vigenti in materia di tutela ambientale. Conferma della scorecard ECOVADIS ottenuta e miglioramento.
- Migliorare continuamente la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro, pianificando costantemente degli interventi utili ad abbassare qualsiasi rischio di infortunio. Eseguire formazione continua in materia di sicurezza e adempire alle normative vigenti in materia.
- Eseguire interventi che possano migliorare la qualità percepita del luogo di lavoro da parte dei dipendenti per favorire l'instaurarsi di un clima sereno e sano in azienda

In particolare la Direzione si impegna a fare in modo di prevenire e contenere l'inquinamento, anche tramite manutenzioni programmate, attraverso la differenziazione della raccolta dei rifiuti e l'ottimizzazione dei consumi di risorse. Lo sviluppo sostenibile deve essere perseguito nell'attività quotidiana.

Mission&Vision "Processi tecnico-produttivi"

- Riduzione del costo degli scarti nei reparti produttivi
- Monitoraggio costante della produzione e dei tempi e metodi di produzione
- Ridurre al minimo i ritardi di consegna
- Miglioramento dei tempi di attrezzaggio dei macchinari ai fini di riduzione dei tempi di fermo per cambio stampo
- Ottimizzazione dei costi manutentivi e dei costi relativi ai guasti macchinari. Continuare nella politica di revamping dei macchinari con revisioni complete a livello meccanico ed elettrico.
- Acquisizione e installazione di macchinari tecnologicamente avanzati in sostituzione di quelli più datati

In particolare la Direzione si impegna a fare in modo di sviluppare il proprio know-how puntando sull'innovazione dei processi, il potenziamento della tecnologia posseduta e la capacità di sfruttarla al Massimo.

Arzuffi s.r.l.			11	21/02/2025
	Approvato DG	Redatto SGQ	Revisione	Data



- POLITICA DELLA QUALITA' -

Mission&Vision "Fornitori"

- Monitoraggio continuo e piena collaborazione con gli stessi fornitori per condividere i valori aziendali
 - segnalazione ai fornitori di NC, suggerimenti sul miglioramento dei prodotti o del servizio
 - Aumentare la collaborazione con quei fornitori che si sono dimostrati competenti e preparati nel problem-solving nel corso degli anni.
 - Ottimizzazione e attuazione di un piano di riduzione costi in accordo con fornitori.
- In particolare la Direzione si impegna a fare in modo di coinvolgere attivamente tutti i fornitori avendo un rapporto di collaborazione proficua con la consapevolezza che ciò contribuisca a fornire Qualità al proprio prodotto.**

Mission&Vision "Etica e sociale"

- Rifiutare e condannare ogni forma di corruzione
- Non tollerare alcuna forma di pratica lavorativa che comporti il lavoro forzato e/o minorile
- Gestire le relazioni con organizzazioni sindacali in modo costruttivo
- Trattare tutti i dipendenti in maniera equa e non discriminatoria, con la garanzia di uguali opportunità e l'assenza di qualsiasi politica mirata, direttamente o indirettamente, alla discriminazione nei loro confronti su qualsiasi base, inclusi, a titolo esemplificativo, la razza, il genere, l'orientamento sessuale, la posizione sociale e personale, la condizione sanitaria, la disabilità, l'età, la nazionalità, la Religione o le convinzioni personali (in accordo con Leggi e regolamenti applicabili).

La Direzione Generale si impegna all'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi e i valori della qualità totale siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Solza li, ... 21/02/2025 ...

La Direzione Generale



Arzuffi s.r.l.			11	21/02/2025
	Approvato DG	Redatto SGQ	Revisione	Data